

Algemene voorwaarden

As you were

Publicatiedatum: 22 mei 2026

Versie: 1.0.0

Artikel 1

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **As you were:**
de onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
2. **Opdrachtgever:**
de rechtspersoon waarmee As you were een Overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met As you were;
3. **Overeenkomst(en):**
elke opdracht tussen As you were en Opdrachtgever tot het verrichten van Diensten;
4. **Partij(en):**
Opdrachtgever en As you were tezamen of ieder als individuele contractpartij;
5. **Schriftelijk(e):**
berichtgeving per e-mail of per post;
6. **Derde(n):**
andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze Overeenkomst;
7. **Dienst(en):**
de door As you were aangeboden diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan merkidentiteit, naamgeving en slogans, marketingstrategie, socialmedia-strategie, huisstijlontwerp, huisstijlhandboeken, logo-ontwerp, fotografie, video, animatie, copywriting, tekstschrijven, webdesign, reclamecampagnes, promotiemateriaal, nieuwsbrieven, webdevelopment, social media beheer, grafisch ontwerp en zoekmachineoptimalisatie (SEO);
8. **Fase(n):**
een afzonderlijk, duidelijk afgebakend onderdeel van de uitvoering van de Overeenkomst, zoals bijvoorbeeld (maar niet beperkt tot) een doelstellingensessie, functioneel ontwerp, grafisch ontwerp, technische realisatie, brandbook/merkdokument, contentcreatie, revisie of oplevering. De specifieke indeling en inhoud van de fasen worden nader gespecificeerd in het stappenplan zoals opgenomen in de offerte;
9. **Deliverable(s):**
alle door As you were in het kader van de Overeenkomst, al dan niet per Fase, op te leveren of beschikbaar te stellen bestanden, materialen, content, ontwerpen, adviezen, documenten, websites, campagnes of overige resultaten van de Diensten.

Artikel 2

Identiteit van As you were

Naam bedrijf:	As you were
Straatnaam en nummer:	Molenveldlaan 43
Postcode en vestigingsplaats:	6523 RJ Nijmegen
KvK nummer:	72601744

Artikel 3

Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van As you were en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Partijen.
2. Deze algemene voorwaarden worden voor of bij het sluiten van de Overeenkomst elektronisch aan Opdrachtgever ter hand gesteld op zodanige wijze dat deze door Opdrachtgever op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Daarnaast zijn deze algemene voorwaarden ook altijd te raadplegen via: <https://asyouwere.nl/algemene-voorwaarden/>.
3. Indien in de offerte en/of het door As you were verstrekte aanbod opdrachtvoorwaarden zijn opgenomen, maken deze integraal onderdeel uit van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de opdrachtvoorwaarden en deze algemene voorwaarden, prevaleren de specifieke opdrachtvoorwaarden zoals opgenomen in de offerte of het aanbod.
4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van Opdrachtgever is uitgesloten.
5. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.
6. Indien As you were niet voortdurend strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat As you were in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
7. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid - of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling - op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.

8. As you were neemt bij de uitvoering van de Overeenkomst de wensen van Opdrachtgever zoveel mogelijk in acht, maar behoudt daarbij de noodzakelijke creatieve, inhoudelijke en professionele vrijheid om de Diensten en Deliverables naar eigen inzicht, stijl, expertise en interpretatie van de verstrekte informatie vorm te geven.
9. Voor zover de Diensten betrekking hebben op advisering, strategie, zoekmachineoptimalisatie (SEO), marketinginspanningen of andere prestaties waarvan het resultaat mede afhankelijk is van externe factoren, geldt voor As you were een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis
10. As you were is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
11. De werking van artikel 7:404 en/of 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek (hierna: 'BW') is/zijn uitgesloten.

Artikel 4

Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door As you were dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding worden herroepen door As you were.
3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door Opdrachtgever mogelijk te maken.
4. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden As you were niet.

Artikel 5

De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden.

2. As you were behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gereede twijfel of informatie heeft dat Opdrachtgever niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen. Indien As you were weigert, dan zal zij Opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk van deze weigering op de hoogte stellen.
3. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Opdrachtgever zijn uitgesloten.
4. In aanvulling op het vorige lid is As you were gerechtigd tot verrekening en opschorting van haar verplichtingen en Diensten bij openstaande vorderingen op Opdrachtgever of indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Hieronder valt mede het tijdelijk staken van Diensten, waaronder onderhoud, support, hosting, het offline halen of blokkeren van websites en het blokkeren of niet verlengen van domeinnamen. Kosten van hervatting, heraansluiting of herstel komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Wijzigingen in de overeengekomen Diensten en/of Deliverables na het sluiten van de Overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien deze Schriftelijk door beide partijen zijn overeengekomen. Indien dergelijke wijzigingen leiden tot meerwerk of aanvullende kosten, zijn de bepalingen van artikel 17 – 'Meerwerk' van toepassing.
6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolg Overeenkomsten/opdrachten.

Artikel 6

Oplevering van Diensten

1. Afsproken (op)leveringstermijnen van Diensten en/of Fasen zijn steeds indicatief en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
2. Indien de Overeenkomst in Fasen wordt uitgevoerd, vindt na afronding van iedere Fase oplevering plaats van de bij die Fase behorende Deliverables.
3. Opdrachtgever controleert iedere opgeleverde Fase binnen 7 (zeven) dagen na oplevering en meldt eventuele afwijkingen Schriftelijk en zo specifiek mogelijk binnen die termijn.
4. Bij gebreke van een melding als bedoeld in lid 3 wordt de betreffende Fase geacht te zijn aanvaard.

5. Afwijkingen die binnen de in lid 2 genoemde termijn hadden kunnen worden gemeld, kunnen nadien niet als klacht in de zin van artikel 15 – ‘Klachten’ worden aangemerkt. Dit geldt in ieder geval voor direct waarneembare gebreken in opgeleverde ontwerpen, content, websites, drukwerk of andere zichtbare Deliverables.
6. As you were is gerechtigd volgende Fasen op te schorten totdat de voorafgaande Fase door Opdrachtgever Schriftelijk is goedgekeurd dan wel geacht wordt te zijn goedgekeurd.
7. Na afronding van de Diensten stelt As you were Opdrachtgever Schriftelijk in kennis van de oplevering. Indien de Overeenkomst in Fasen wordt uitgevoerd, geldt deze kennisgeving na afronding van de laatste Fase.
8. Opdrachtgever bevestigt binnen 14 (veertien) dagen na de in lid 6 bedoelde kennisgeving of het eindresultaat wordt aanvaard. Bij gebreke van een bevestiging binnen die termijn worden de Diensten en/of Deliverables geacht definitief te zijn opgeleverd.
9. Wijzigingen in reeds door Opdrachtgever goedgekeurde Deliverables, waaronder tekst- of spelfouten, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever en worden aangemerkt als meerwerk in de zin van artikel 17 – ‘Meerwerk’.

Artikel 7

Gebruik van artificiële intelligentie (AI)

1. As you were maakt bij de uitvoering van de Diensten gebruik van artificiële intelligentie (AI), waaronder generatieve AI-tools, ter ondersteuning van contentcreatie, analyse, ontwerp, automatisering of andere werkzaamheden.
2. AI-output kan onjuistheden, onvolledigheden of overeenkomsten met bestaande werken bevatten. Opdrachtgever dient Deliverables vóór gebruik of publicatie zorgvuldig te controleren en goed te keuren. Na goedkeuring berust de verantwoordelijkheid voor het gebruik en de publicatie van de Deliverables bij Opdrachtgever.
3. As you were zal geen vertrouwelijke persoonsgegevens of bedrijfsgevoelige informatie van Opdrachtgever invoeren in publieke AI-tools voor zover dat onverenigbaar is met toepasselijke wetgeving.

Artikel 8

Beheer en beschikbaarheid van websites

1. Indien de Overeenkomst (mede) betrekking heeft op de ontwikkeling van een website, kan As you were tevens hosting, onderhoud en andere technische Diensten verrichten. Afspraken over beschikbaarheid, beheer, responstijden of serviceniveaus gelden uitsluitend indien deze Schriftelijk zijn overeengekomen, bijvoorbeeld in een Service Level Agreement (SLA).
2. As you were is gerechtigd websites, systemen en de hostingomgeving te wijzigen, onderhouden, tijdelijk buiten gebruik te stellen, te beperken of op te schorten indien dit redelijkerwijs nodig is voor onderhoud, updates, beveiliging, storingen of misbruik. Indien dit een wezenlijke aanpassing van Opdrachtgever vereist, wordt Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk Schriftelijk op de hoogte gesteld. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding of compensatie.
3. Opdrachtgever zal zich gedragen als zorgvuldig gebruiker van de Diensten en is verantwoordelijk voor ieder gebruik van verleende toegangs- en gebruiksrechten, waaronder onbevoegd gebruik.
4. Indien de website beschikt over een contentmanagementsysteem (CMS), is Opdrachtgever gerechtigd teksten, afbeeldingen en overige inhoud te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen aan de structuur, techniek, functionaliteiten of vormgeving van de website zijn uitsluitend toegestaan met voorafgaande Schriftelijke toestemming van As you were.
5. Na oplevering is As you were niet verantwoordelijk voor updates, beheer, onderhoud of het actueel houden van websites of andere Deliverables, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
6. Vanaf het moment van oplevering van de website aan Opdrachtgever is As you were niet meer aansprakelijk voor schade, beveiligingsincidenten of misbruik, waaronder begrepen hacks, datalekken of ongeautoriseerde toegang, die voortvloeien uit het gebruik van accounts, systemen of websites door Opdrachtgever of door door Opdrachtgever ingeschakelde Derden. Deze beperking geldt niet voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van As you were.
7. Indien Opdrachtgever de door As you were ontwikkelde website laat plaatsen op een server van een Derde, stelt Opdrachtgever As you were hiervan vooraf Schriftelijk op de hoogte. Eventuele noodzakelijke aanpassingen of migratiewerkzaamheden gelden automatisch als meerwerk.

8. As you were is gerechtigd op een voor Opdrachtgever ontwikkelde website een bescheiden verwijzing naar haar naam, handelsnaam of website op te nemen.
9. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het bewaren van actuele kopieën en back-ups van gegevens, content en overige data. Tenzij Schriftelijk anders overeengekomen, is As you were niet gehouden back-ups te maken, te bewaren of data te herstellen. Verlies van gegevens, beschadiging van bestanden of herstelkosten komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 9

Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens, content, documenten, materialen en overige informatie volledig, juist en in de juiste vorm uiterlijk vóór de aanvang van de overeengekomen Diensten aan As you were worden verstrekt. As you were is niet gehouden deze informatie op juistheid of volledigheid te controleren. Vertragingen, fouten of extra kosten als gevolg van onjuiste, onvolledige of te laat aangeleverde informatie komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever en mogen als meerwerk in rekening worden gebracht.
2. Opdrachtgever is gehouden As you were onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
3. Opdrachtgever is gerechtigd toegangsrechten te beheren of toe te kennen ten aanzien van door As you were beschikbaar gestelde of ingerichte accounts, systemen, platforms en gedeelde omgevingen. Opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het juiste beheer en de juiste toekenning, wijziging en intrekking van toegangsrechten. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat medewerkers, voormalige medewerkers of Derden die geen toegang meer behoren te hebben, onverwijld worden verwijderd of gedeactiveerd. Alle gevolgen van onjuist of onvoldoende toegangsbeheer komen volledig voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Indien Opdrachtgever een geplande Dienst wenst te verplaatsen, is dit uitsluitend mogelijk na Schriftelijke goedkeuring van As you were en voor zover de planning dit toelaat. Indien verplaatsing niet mogelijk is en de gereserveerde capaciteit redelijkerwijs niet meer elders kan worden ingezet, is Opdrachtgever gehouden de ingeplande uren tegen het overeengekomen dan wel gebruikelijke uurtarief te vergoeden, evenals de overige voor de Dienst gemaakte of gereserveerde kosten.

5. Indien Opdrachtgever – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt As you were zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Opdrachtgever voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 10

Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien Opdrachtgever een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft As you were het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en steeds met behoud van enig haar toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd of indien er sprake is van een eenmalige Dienst, kan deze tussentijds niet worden opgezegd of geannuleerd, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst eindigt van rechtswege na afloop van de overeengekomen termijn of zodra de overeengekomen Diensten zijn uitgevoerd of opgeleverd. Indien Partijen Fasen zijn overeengekomen, worden de overeengekomen Diensten in ieder geval geacht te zijn opgeleverd op het moment dat de laatste Fase is opgeleverd.
3. Opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd geschiedt Schriftelijk en met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk opzegt of anderszins voortijdig beëindigt, is Opdrachtgever gehouden alle tot dat moment verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten, bestelde of gereedgemaakte zaken, alsmede eventuele leveringskosten en voor de uitvoering van de Overeenkomst gereserveerde arbeidstijd volledig aan As you were te vergoeden.

Artikel 11

Aansprakelijkheid

1. As you were is niet aansprakelijk voor indirecte schade van Opdrachtgever, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie
2. Bovendien is As you were niet aansprakelijk voor het eventuele verlies of tenietgaan van data en materialen van Opdrachtgever.
3. Indien As you were aansprakelijk is voor directe schade, is deze aansprakelijkheid per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen beperkt tot het voor de betreffende Overeenkomst overeengekomen honorarium (exclusief btw). Bij duurovereenkomsten is de aansprakelijkheid beperkt tot het in de 3 (drie) kalendermaanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis gefactureerde bedrag (exclusief btw).
4. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van As you were uitkeert.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van As you were.
6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van As you were aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Opdrachtgever wordt ontbonden;
 - b. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - c. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
7. Opdrachtgever vrijwaart As you were voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden, voor zover deze schade aan Opdrachtgever kan worden toegerekend.
8. As you were is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.

9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij As you were meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen As you were vervalt door verloop van 12 (twaalf) maanden na ontdekking van de schade.
10. As you were is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat As you were is uitgegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Opdrachtgever deze gegevens te laat heeft aangeleverd.
11. As you were is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Opdrachtgever wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 9 - 'Verplichtingen van Opdrachtgever'.

Artikel 12

Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW is As you were niet gehouden haar verplichtingen na te komen indien sprake is van een omstandigheid buiten haar redelijke invloedssfeer waar door nakoming geheel of gedeeltelijk onmogelijk is of redelijkerwijs niet van haar kan worden verlangd.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in internet-, hosting-, software-, cloud- of telecommunicatiediensten, uitval van websites, advertentieplatformen of socialmediakanalen, cyberincidenten, tekortkomingen van leveranciers of andere Derden, uitblijven van benodigde input of goedkeuring van Opdrachtgever, stroomstoringen, hardwaredefecten, brand, diefstal, extreme weersomstandigheden, ziekte, arbeidsongeschiktheid, stakingen, pandemieën, overheidsmaatregelen, oorlog(sdreiging) en overige van buiten komende oorzaken.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van As you were opgeschort. Duurt de overmachtsituatie langer dan 30 (dertig) kalenderdagen, dan zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder recht op schadevergoeding.
4. Bij beëindiging wegens overmacht heeft As you were recht op betaling van reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gedane investeringen.

Artikel 13

Honorarium/Prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's (€) en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
2. As you were behoudt zich het recht voor om 1 keer (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.
3. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. As you were behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop As you were in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Opdrachtgever door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% (twintig procent) van het oorspronkelijke bedrag.
4. As you were heeft daarnaast het recht om de bedragen, zoals genoemd in het aanbod, te verhogen boven het maximum van 20% (twintig procent) zoals genoemd in het vorige lid. In dat geval heeft Opdrachtgever een recht van directe ontbinding op het moment dat de prijswijziging ingaat. As you were zal een dergelijke prijswijziging altijd 1 (één) maand voordat de prijswijziging wordt doorgevoerd aan Opdrachtgever mededelen.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht As you were niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
6. Kortingen en geoffreerde bedragen gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.

Artikel 14

Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd vóór of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst één of meer verrekenbare voorschotten te verlangen. Betaling dient plaats te vinden vóór aanvang van de Dienst of binnen de op de factuur vermelde termijn. Bij uitblijven van tijdige betaling is Opdrachtnemer gerechtigd de werkzaamheden niet aan te vangen dan wel de uitvoering van de Diensten op te schorten of te beëindigen.

3. Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan As you were te melden.
4. Indien Opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door As you were gewezen op de te late betaling en wordt Opdrachtgever een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is Opdrachtgever in verzuim. Hierdoor is Opdrachtgever ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels) rente verschuldigd. Daarnaast is As you were gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen aan Opdrachtgever.
5. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van As you were op Opdrachtgever en de verplichtingen van Opdrachtgever jegens As you were direct opeisbaar.
6. De door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Opdrachtgever aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 15

Klachten

1. Opdrachtgever kan op een gebrek in de geleverde Diensten, werkzaamheden of opgeleverde bestanden geen beroep meer doen indien Opdrachtgever niet binnen 30 (dertig) dagen nadat het gebrek is ontdekt, dan wel redelijkerwijs had behoren te worden ontdekt, Schriftelijk en gemotiveerd bij As you were heeft geklaagd.
2. Gebreken of wensen tot aanpassing die volgens As you were binnen de overeengekomen feedbackronde kenbaar hadden kunnen worden gemaakt, kunnen niet als klacht in de zin van dit artikel worden aangemerkt.
3. Opdrachtgever dient As you were in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
4. Indien een klacht niet binnen de in lid 1 vermelde termijn aan As you were is gemeld, dan wordt de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
5. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 16

Overdracht

1. Indien Opdrachtgever de financiële rechten en plichten van Opdrachtgever uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandst aan een Derde, zal Opdrachtgever As you were zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.
2. Indien As you were financiële rechten en plichten uit deze Overeenkomst overdraagt of verpandst aan Derden, zal As you were Opdrachtgever zo snel mogelijk Schriftelijk informeren van de overdracht dan wel verpanding en van de identiteit van de nieuwe schuldeiser.

Artikel 17

Meerwerk

1. Indien As you were op verzoek van Opdrachtgever of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van As you were. Opdrachtgever is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek van As you were te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte en;/ in het door Opdrachtgever aanvaarde aanbod van As you were. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. In de tussen Partijen overeengekomen prijs is 1 (één) feedbackronde inbegrepen, waarbij Opdrachtgever éénmalig kosteloos aanpassingen kan laten doorvoeren door As you were, mits deze in lijn zijn met de door Opdrachtgever aangeleverde dan wel opgehaalde input en binnen 1 (één) kalendermaand na oplevering Schriftelijk worden doorgegeven. Aanpassingen die hiervan afwijken, aanvullende feedbackrondes of later aangeleverde feedback worden aangemerkt als meerwerk en op basis van nacalculatie in rekening gebracht volgens de gebruikelijke tarieven.
4. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.

5. Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal As you were Opdrachtgever altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 18

Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door As you were uitgevoerde Overeenkomst, rusten bij As you were. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. De door As you were verstrekte stukken aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door As you were is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met As you were.
3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Opdrachtgever niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. As you were heeft het recht om de naam, het logo en door haar in het kader van de Overeenkomst vervaardigde (beeld)materialen te gebruiken voor referentie- en promotiedoeleinden, zoals portfolio, website en social media, voor zover deze geen persoonsgegevens bevatten of uitsluitend sfeerbeelden betreffen, tenzij Opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk heeft aangegeven hier niet mee in te stemmen.
5. Opdrachtgever vrijwaart As you were voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien As you were auteursrecht heeft op een in opdracht van Opdrachtgever gemaakt portret, dan geeft Opdrachtgever As you were toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van Opdrachtgever.

7. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met dit artikel, is Opdrachtgever een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal (3x) de totale voor de Overeenkomst bedongen vergoeding, onverminderd het recht van As you were om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. Indien sprake is van een Overeenkomst die strekt tot voortdurende of periodieke prestaties ongeacht of deze voor bepaalde of onbepaalde tijd is aangegaan, bedraagt de boete driemaal (3x) de jaarlijkse contractwaarde.

Artikel 19

Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst van As you were heeft verkregen, is verplicht voor Opdrachtgever. Informatie is vertrouwelijk indien dit door As you were is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Opdrachtgever lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Opdrachtgever, ongeacht of de overtreding aan Opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van As you were een direct opeisbare boete van €20.000 (twintigduizend euro) verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van As you were, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 20

Slotbepalingen

1. Op Overeenkomsten tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Partijen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin As you were gevestigd is.
3. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
4. As you were is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal As you were Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
5. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde algemene voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.

Studio adres

Molenveldlaan 43
6523 RJ Nijmegen
www.asyouwere.nl
hello@asyouwere.nl